

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní a reklamační podmínky upravují podmínky, za kterých učiní objednávku prostřednictvím zákaznického servisu v ČR. Objednáním zboží kupující potvrzuje, že přistupuje na tyto Obchodní a reklamační podmínky. Pokud je objednávka právnícké osoby učiněna někým, kdo není oprávněn tuto právníckou osobu zastupovat, platí, že se jedná o jeho osobní platební závazek.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující na základě nabídky Westerfield učiní objednávku prostřednictvím zákaznického servisu v ČR. Objednáním zboží kupující potvrzuje, že přistupuje na tyto Obchodní a reklamační podmínky. Pokud je objednávka právnícké osoby učiněna někým, kdo není oprávněn tuto právníckou osobu zastupovat, platí, že se jedná o jeho osobní platební závazek.

Westerfield má právo odmítnout uzavření kupní smlouvy pokud zjistí, že kupující byl již dříve zákazníkem Westerfield a předplatné bylo ukončeno ze strany Westerfield nebo pokud je důvod se domnívat, že kupující nebude dodržovat tyto obecné podmínky. Uzavření smlouvy je v souladu s nařízením 97/7 Evropské komise o ochraně zákazníků při uzavírání smlouvy na dálku a příslušnými ustanoveními zákona 40/1964 sb. (Občanského zákoníku), ve znění pozdějších předpisů.

PLACENÍ, OPOŽDĚNÉ PLATBY, POZASTAVENÍ ODBĚRU

K dodanému zboží je přiložena poštovní poukázka a faktura s uvedením ceny zboží a doby splatnosti. Kupní cenu je možno uhradit bankovním převodem s uvedením čísla faktury jako variabilního symbolu nebo poštovní poukázkou. V případě úhrady kupní ceny jiným způsobem musí být uvedeno číslo faktury jako variabilní symbol.

V případě, kdy je zákazník v prodlení s úhradou, je zákazník povinen uhradit prodávajícímu úrok dle platných a účinných předpisů práva občanského a dále náhradu nákladů, spojených s vymáháním a monitorováním pohledávky/pohledávek. Westerfield má dále při prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny právo pozastavit stálý odběr až do doby zaplacení dlužné částky.

VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

Kupující má právo vypovědět smlouvu před koncem „ne děkuji“ lhůty, která je uvedena na faktuře a je tak vyvázán z předplatného na dobu neurčitou s okamžitou platností. Kupující má právo vypovědět smlouvu i po uplynutí „ne děkuji“ lhůty, avšak v tomto případě je povinen přijmout a zaplatit již vyfakturované zásilky.

Westerfield má právo vypovědět smlouvu v případě, že zjistí, že byl s kupujícím v minulosti ukončen vztah ze strany Westerfield, jakož i pokud kupující porušil tyto obchodní a reklamační podmínky. Smluvní vztah končí okamžikem, kdy projev vůle prodávajícího dojde kupujícím.

VRÁCENÍ A ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy obdržel zboží. Kupující, kteří chtějí využít tohoto práva, musí toto učinit písemně. Kupující může odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zboží nezačal používat a toto lze vrátit v nezměněném stavu. Zboží se vrací na riziko kupujícího, a to v originálním nebo odpovídajícím balení. Westerfield má právo účtovat kupujícímu rozumnou cenu za zpětné přijetí zboží a náhradu poškození nebo ztráty zboží. Zboží se vrací na adresu PO Box 205, 6670 AE Zetten, Nizozemsko.

REKLAMACE

V případě reklamace je třeba zboží zaslat Westerfield a na adresu PO Box 205, 6670 AE Zetten, Nizozemsko a uvést důvod reklamace.

ZMĚNA ADRESY

Kupující je povinen písemně oznámit Westerfield změnu adresy. Kupující odpovídá za veškeré náklady, které společnosti Westerfield vzniknou nesplněním této povinnosti. Změnu adresy lze provést buď prostřednictvím zákaznického servisu nebo na internetových stránkách.

CLO

Pokud nebude společnosti Westerfield sděleno nic jiného, dáváte jí Vaším jménem souhlas k tomu, aby mohl za Vás nebo za přímého zástupce příjemce, jednat agent švýcarské společnosti TW4 GmbH, se sídlem Industriestrasse 3, 8575 Bürglen, s ohledem na dopravu a import Vašich objednávek ze Švýcarska. Smlouva mezi Vámi a společností TW4 GmbH je uzavřena v okamžiku, kdy je zboží odesláno. Pokud chcete pověřit náhradního zástupce Vaším jménem, dejte nám prosím vědět co nejdříve. Pověřením společnosti TW4 GmbH dáváte najevo svůj souhlas se zahájením procesu objednávky před tím, než vyprší platnost doby na rozmyšlenou. To platí pouze o službách vykonávaných společností TW4 GmbH a nebude mít vliv na obvyklé právo odstoupení od smlouvy podle platných právních předpisů. Vy nebo příjemce jste povinen konat v souladu s platnými právními předpisy, pokud jde o EU a celní předpisy v Evropské unii. Společnost TW4 GmbH nemá kontrolu nad ostatními poplatky, které mohou být účtovány při proclení. V poplatcích za poštovné a manipulační poplatek jsou zahrnuty náklady, které mohou být spojeny s náklady společnosti TW4 GmbH na dopravu a proclení Vašeho zboží v Evropské unii.

ZÁKON O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

Objednávkou kupující potvrzuje souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Poskytnuté osobní údaje zpracovává prodávající za účelem vyřízení objednávky a splnění svých povinností vyplývajících z kupní smlouvy, vyjma jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy kupujícího, které je prodávající jakožto správce oprávněn využít navíc za účelem nabízení výrobků a služeb svých i jiných společností, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. (marketingové účely). Souhlas k výše popsanému marketingovému využití je udělován dobrovolně na dobu do jeho odvolání. Osobní údaje kupujícího v rozsahu jméno, příjmení a adresa může prodávající předat jinému správci osobních údajů za účelem nabídky výrobků a služeb za dodržení zákonných podmínek, pokud s tímto postupem kupující předem nevsloví nesouhlas. Kupující má práva vyjmenovaná dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb. Zpracování osobních údajů může prodávající provádět prostřednictvím třetích osob, a to automaticky i manuálně.

RWCZ

Westerfield
INTERNATIONAL 