



WESTERFIELD

SOPIMUSEHDOT

TILAUS

Koska konseptimme on hyvin yksinkertainen ja kätevä, olemme vakuuttuneita, että haluatte jatkossakin tehdä ostoksenne meillä. Voitte halutessanne irtisanoa koko tilauksenne, peruuttaa seuraavan lähetyksen, vaihtaa tilauksenne lähetyksiä tai tehdä muita muutoksia tilauksenne ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

TILAUKSEN IRTISANOMINEN ON HELPPOA

Tilauksenne on toistaiseksi voimassa oleva. Voitte irtisanoa tilauksen koska tahansa yhdellä puhelinsoitolla asiakaspalveluumme tai internet-palvelumme kautta. Maksuttomasta aloituspaketista ilmenee seuraavan, maksullisen jatkolähetyksen viimeinen peruutuspäivä. Asiakas on velvollinen pitämään tuotteet, jotka on lähetetty ennen irtisanomisilmoitusta. Palautusoikeutta ei ole.

ASIAKASPALVELUN YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelumme puhelinnumero on: 09-329 61446 (pvm)*

Voitte ottaa yhteyttä myös internet- palvelumme kautta osoitteesta: www.westerfield.ch

Sähköpostiosoitteemme on: suomi@westerfield.ch. (Ilmoitathan sähköpostissa nimesi, asiakasnumerosi sekä yhteydenoton syy.)

LÄHETYKSET

Saatte paketin aina suoraan postilaatikkoonne. Saamastanne laskusta ilmenee seuraavan lähetyksen viimeinen peruutuspäivä. Halutessanne tehdä muutoksia lähetyksiinne, voitte olla yhteydessä asiakaspalveluumme. Teillä on velvollisuus noutaa paketti postista tai muusta palvelupisteestä, jos paketti ei saavu vastaanottajan osoitteeseen. Mikäli pakettia ei noudeta, on asiakas tästä huolimatta maksuvelvollinen.

MUISTA!

Käytättehän aina asiakasnumeroa asioidessanne kanssamme. Asiakasnumeron löydätte saamastanne tilausvahvistuksesta tai laskusta.

MAKSUT

Huomioitthän laskua maksaessanne, että käytätte viitenumeroa. Muistatthän kiinnittää huomiota laskussa olevaan eräpäivään, näin säästyt muistutusmaksulta.

HUOM!

Maksamattomasta laskusta peritään laissa säädetty muistutusmaksu (5 euroa). Muistutuslaskun jälkeen lasku siirretään perintään. Viivästyskorke peritään eräpäivästä alkaen. Mikäli joudumme lähettämään laskun perittäväksi, siitä veloitetaan laissa säädetty perintämaksu sekä korkokulut.

TUOTEREKLAMAATIOT

Mikäli haluatte tehdä reklamaation tuotteesta, palauttakaa se meille ja ilmoittakaa reklamaationne syy. Palautusosoite on: Westerfield, PL 156, 00511 Helsinki.

ILMOITUS OSOITTEENMUUTOKSESTA

Asiakkaanamme olette velvollinen ilmoittamaan osoitteenmuutoksestanne asiakaspalveluumme. Olette velvollinen maksamaan paketit, jotka on toimitettu väärään osoitteeseen tai jotka ovat palautuneet takaisin lähettäjälle.

HENKILÖTIETOLAKI

Westerfield International AG ja yhteistyökumppanimme käsittelevät henkilötietoja, jotka annatte liittyessänne tilaajaksi tai sen jälkeen. Henkilötietoja käytetään tehtyjen sopimusten ja hallinnollisten asioiden hoitamiseen, sekä niiden toimenpiteiden suorittamiseen, joita tarvitaan ennen sopimuksen tekoa tai sen jälkeen. Tällaisia ovat esimerkiksi merkinnät, joita tehdään ollessasi yhteydessä yritykseen. Kerättävät henkilötiedot toimivat myös perustana esimerkiksi markkina- ja asiakasanalyysissä, kaupallisessa kehityksessä ja menetelmien kehittämisessä sekä tilastoissa. Westerfield International AG ja sen yhteistyökumppanit käsittelevät henkilötietoja myös markkinointitarkoituksessa. Mikäli haluatte tietää, mitä henkilötietoja yritys käsittelee, voitte lähettää meille kirjallisen ja allekirjoitetun pyynnön osoitteeseen: Westerfield, PL 156, 00511 Helsinki.

TOIMITUKSET

Westerfield International AG voi toimittaa EU:n ulkopuolella varastoituja tuotteita asiakkaiden toivomuksesta. Näissä tapauksissa toimitukset suoritetaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaanamme annatte tuotteita tilatessanne Westerfield International AG :n tai edustajamme laatia kaikki maahantuontiin liittyvät todistukset puolestanne. Westerfield International AG maksaa kaikki EU:n ulkopuolisista maista tuotavien tavaroiden maahantuonnista suoritettavat verot ja maksut.

KULUTTAJARIITALAUTAKUNTA

Jos tuotteessa on virhe tai kuluttajan ja Westerfield International AG:n välille syntyy riitaa tilauksen ehdoista tai muista seikoista, eikä asiaan saada sovintoratkaisua, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (<http://www.kuluttajariita.fi/>) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (<http://www.kuluttajaneuvonta.fi>).

*paikallisverkkomaksu