

## **ALLMÄNNA VILLKOR**

Dessa allmänna villkor gäller för Westerfield International SA:s tillsvidareabonnemang och reglerar förhållandet mellan Westerfield International SA; CH-320.4.060.643-8 (nedan kallad Westerfield) och Tillsvidareabonnenten. Allmänna villkoren omfattar tillsvidareabonnemang av förbrukningsartiklar som Tillsvidareabonnenten beställt eller beställer från Westerfield.

## **INLEDNING**

Tillsvidareabonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter som följer med beställningar eller tillsvidareabonnemanget i övrigt. Om tillsvidareabonnemang tecknats för juridisk person, av någon som saknar behörighet att företräda den juridiska personen, har denne personligt betalningsansvar.

## **FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALET**

Förutsättningarna för ett bindande avtal är:

- att Tillsvidareabonnenten vid kreditkontroll bedöms kreditvärdig,
- att det vid kontroll inte framkommer att Tillsvidareabonnenten tidigare har varit kund hos Westerfield och att tillsvidareabonnemanget har sagts upp av Westerfield, samt
- att det inte finns annan anledning att anta att Tillsvidareabonnenten inte kommer att iaktta dessa allmänna villkor.

In till dess att förutsättningarna ovan uppfyllts äger Westerfield rätt att neka tillsvidareabonnemang, alternativt begränsa tillsvidareabonnemangets kredit in till att betalning inkommit till fullo för levererade produkter.

## **UPPSÄGNING**

Tillsvidareabonnenten äger rätten att säga upp sitt abonnemang innan sista nej tack datum som anges på fakturan och är därmed löst från tillsvidareabonnemanget med omedelbar verkan. Vid uppsägning efter sista nej tack datum är Tillsvidareabonnenten skyldig att mottaga och betala för redan fakturerade och behandlade order. Vidare äger Tillsvidareabonnenten rätten att hoppa över försändelser enligt samma regler som gäller för uppsägelser enligt ovan.

## **BETALNING**

Tillsvidareabonnenten skall betala med den bankgiroovi som medföljer faktura eller via Internet. Betalar Tillsvidareabonnenten på annat sätt än med avin måste denna ange det OCR-nummer som anges på fakturan.

## **DRÖJSMÅL MED BETALNING OCH SPÄRRNING AV TILLSVIDAREABONNEMANG**

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt Rättelagen (1975:635) för närvarande 8 % Över Gällande Referensränta från förfallodagen. Tillsvidareabonnenten skall även ersätta Westerfields kostnader för att bevaka och driva in Westerfields fordran hos Tillsvidareabonnenten eller annan betalningsskyldig. Ersättning skall således utgå till exempel för Westerfields skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder. Westerfield äger rätten att spärra tillsvidareabonnemang vid dröjsmål med betalningen, vidare äger Westerfield rätten att släppa spärren på tillsvidareabonnemang när kunden visat betalningsförmåga alternativt i övrigt anses ha lämplig kredit rating.

## **TULL**

För att kunna hantera och distribuera Er order, kommer vi att introducera Er för TW4 GmbH ett Schweiziskt bolag vars bolagsadress är Industriestrasse 3, 8575 Bürglen.

Om ej annat meddelas Westerfield, ger du Westerfield bemyndigande att på Era vägnar ge agenten TW4 GmbH uppdraget och rätten att agera som Er eller mottagarens direkta representant (Commission Regulation 2913/92 Artikel 5 gäller) vad avser att transportera och importera Er order från Schweiz. Ett avtal ingås mellan Er och TW4 GmbH i den stund godset skickas. Om Ni vill auktorisera en alternativ representant, att agera på Era vägnar, vänligen meddela oss detta så skyndsamt som möjligt. Genom att anlitat TW4 GmbH ger Ni Er rätt medgivande till att starta processen av Er order innan Er ångerrättstid kan ha löpt ut. Detta gäller enbart för de tjänster som genomförs av TW4 GmbH och påverkar ej vanlig ångerrätt enligt gällande lagstiftning. Ni eller mottagaren är skyldig att följa vid var tid gällande lagstiftning med avseende på EU- och tullagstiftning. TW4 GmbH har ej någon kontroll över andra avgifter som kan påföras vid förtullning. I de påförda avgifterna för porto och expeditionsavgift ingår de kostnader som kan associeras till kostnaderna för TW4 GmbH att transportera och tulla in Era produkter i EU.

#### **PERSONUPPGIFTLAGEN**

De personuppgifter som lämnas vid tecknande av tillsvidareabonnemang eller senare, behandlas av Westerfield och samarbetspartners. De används för fullgörelse av ingångna avtal och administration, samt för att fullgöra åtgärder som krävs innan eller efter att avtal har träffats. Detta gäller exempelvis noteringar som görs vid Era kontakter med bolaget. De personuppgifter som samlas in fungerar även som underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Westerfield och dess samarbetspartners. Skulle Ni önska få information om vilka av Era personuppgifter bolaget behandlar, kan Ni skicka in en skriftlig – av Er undertecknad begäran till: WESTERFIELD INTERNATIONAL SA, Rue Saint Pierre 2, 1003 Lausanne, Schweiz.

#### **RETUR- OCH ÅNGERRÄTT**

Konsumenter har rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från den dag då Konsumenten har tagit emot Produkt. Konsument som vill utnyttja ångerrätten måste skriftligen lämna ett meddelande om detta till Westerfield International AG inom ångerfristen. Vad gäller ångerrätten går Konsumentens rätt att ångra sitt köp förlorad om Konsument börjar använda Produkten ifråga. Rätten att ångra ett köp av en Produkt går förlorad om Produkten ej kan återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Produkt returneras på Konsumentens risk och i huvudsakligen oförändrat skick och i originalförpackning, eller motsvarande. Westerfield förbehåller sig rätten att fakturera kunden med rimliga kostnader för återtagande och avdrag för skada på, eller förlust av Produkt. För att säkerställa retur enligt ovanstående skall produkten returneras till: PO Box 205, 6670 AE Zetten, The Netherlands.

#### **REKLAMATIONER**

Om du vill reklamera produkten, returnera den då till Westerfield och informera om reklamationsorsak.

Returadress: PO Box 205, 6670 AE Zetten, The Netherlands.

#### **ADRESSÄNDRING**

Det åligger Tillsvidareabonnenten att meddela eventuellt adressbyte. Samtliga kostnader som åsamkas Westerfield och är hänförliga till att Tillsvidareabonnenten ej meddelat en flytt kommer debiteras Tillsvidareabonnenten. Adressändring kan göras via kundtjänst.