

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

ÚVOD

Tieto všeobecné obchodné a reklamačné podmienky upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť Westerfield International AG, so sídlom Scheffelstrasse 1, 9000 St. Gallen, Switzerland, zapísaná v Obchodnom registri kantónu St.Gallen, Švajčiarsko pod číslom: CH-320.4.060.643-8, (v ďalšom texte predávajúci či Westerfield) predáva tovar svojim zákazníkom (v ďalšom texte kupujúci alebo zákazník).

UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, kedy kupujúci prostredníctvom zákaznickeho servisu v SR objedná tovar ponúkaný zo strany Westerfield. Kupujúci nenamietajú spôsob uzavretia zmluvy a objednaním tovaru potvrdzuje, že súhlasí s týmito Obchodnými a reklamačnými podmienkami. Ak objednávku právnickej osoby uskutoční osoba, ktorá nie je oprávnená túto právnickú osobu zastupovať, je z takejto objednávky zaviazaná sama konajúca fyzická osoba, ibaže právnická osoba takýto úkon dodatočne schváli.

Westerfield má právo odmietnuť uzavretie kúpnej zmluvy, alebo od už uzavretej kúpnej zmluvy odstúpiť, ak zistí, že kupujúci už bol v minulosti zákazníkom Westerfield a právny vzťah bol ukončený zo strany Westerfield alebo ak existuje dôvod domnievať sa, že kupujúci kúpnu zmluvu poruší alebo nebude dodržiavať tieto podmienky. Uzavretie zmluvy je v súlade so smernicou EP a Rady č. 9777/ES z 20.5.1997 o ochrane spotrebiteľa vzhľadom na zmluvu na diaľku a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník), v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa ... v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

PLATENIE, ONSKORENÉ PLATBY, POZASTAVENIE ODBERU

K dodanému tovaru je priložený poštový poukaz a faktúra s uvedením ceny tovaru a lehoty splatnosti. Kúpnu cenu je možné uhradiť bankovým prevodom s uvedením čísla faktúry ako variabilného symbolu, alebo poštovým poukazom. V prípade úhrady kúpnej ceny iným spôsobom musí byť uvedené číslo faktúry ako variabilný symbol.

V prípade omeškania s platbou je zákazník povinný uhradiť predávajúcemu podľa platných predpisov občianskeho práva náhradu nákladov spojených s vymáhaním a monitorovaním pohľadávky/pohľadávok. Westerfield má pri onskorení sa kupujúceho s úhradou kúpnej ceny právo pozastaviť stály odber až do doby zaplatenia dlžnej čiastky.

Za upomienkovanie a vymáhanie dlžnej čiastky si Westerfield účtuje jednorazový poplatok 5,- € a v prípade neúspešného vymáhania dlžnej ceny s príslušenstvom pohľadávku postúpi inkasnej spoločnosti.

DODANIE TOVARU

Westerfield sa zaväzuje objednaný tovar dodať kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Pokiaľ predávajúci dočasne alebo trvalo nevie splniť kúpnu zmluvu, je povinný o tom kupujúceho bezodkladne informovať. Ak sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení alebo inak, je povinný vrátiť prijatú kúpnu cenu do 15 dní odo dňa oznámenia o nemožnosti plnenia.

VYPOVEDANIE ZMLUVY

Kupujúci má právo vypovedať kúpnu zmluvu pred koncom lehoty „nie ďakujem“, ktorá je uvedená na faktúre a je tak s okamžitou platnosťou vyradený z predplatného na dobu neurčitú. Kupujúci má právo vypovedať zmluvu aj po uplynutí lehoty „nie ďakujem“, avšak v tomto prípade je povinný prijať a zaplatiť už vyfakturované zásielky. Vypoveď musí byť písomná a doručená na adresu Westerfield.

Westerfield má právo vypovedať kúpnu zmluvu v prípade, ak zistí, že bol s kupujúcim v minulosti zo strany Westerfield ukončený zmluvný vzťah, ako aj vtedy, keď kupujúci porušil kúpnu zmluvu alebo tieto obchodné a reklamačné podmienky. Zmluvný vzťah končí okamihom doručenia prejavu vôle predávajúceho kupujúcemu.

VRÁTENIE A ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 7 dní odo dňa, kedy obdržal to-



var. Odstúpenie musí byť písomné a doručené predávajúcemu spolu s tovarom na adresu PO Box 205, 6670 AE Zetten, Holandsko. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy iba v prípade, že tovar nezačal používať a môže ho vrátiť zabalený v nezmenenom stave. Tovar sa vracia na riziko kupujúceho a to v originálnom balení. Westerfield má právo účtovať kupujúcemu primeraný poplatok za spätné prijatý tovar a náhradu za poškodený alebo stratený tovar. Uvedené nároky je Westerfield oprávnený započítať na svoju povinnosť vrátenia kúpnej ceny alebo jej preddavku.

REKLAMÁCIE

V prípade reklamácie je potrebné tovar zaslať Westerfield na adresu PO Box 205, 6670 AE Zetten, Holandsko a písomne uviesť dôvod reklamácie. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne, najneskôr v zákonnej lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru a písomnej reklamácie zákazníka. Ak predávajúci reklamáciu nevybaví bezodkladne, doručí zákazníkovi potvrdenie o prijatí reklamácie.

Ak predávajúci dôvody reklamácie uplatnenej do 12 mesiacov od prevzatia dodaného tovaru neuzná, informuje o tom zákazníka zákonným spôsobom. Inak reklamovaný tovar na vlastné náklady opraví a ak to nie je možné tovar vymení za nový. Pokiaľ nie je oprava ani výmena tovaru možná, ponúkne predávajúci zákazníkovi iný, podobný tovar. Ak zákazník prijatie podobného tovaru odmieta, má sa za to, že od kúpnej zmluvy odstúpiť a predávajúci mu vráti prijatú kúpnu cenu spôsobom uvedeným vyššie. Predávajúci sa môže rozhodnúť vždy vybaviť reklamáciu výmenou tovaru za nový.

ZMENA ADRESY

Kupujúci je povinný písomne oznámiť firme Westerfield zmenu svojej adresy. Kupujúci zodpovedá za všetky náklady, ktoré spoločnosti Westerfield vzniknú v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti. Zmena adresy sa môže vykonať prostredníctvom zákazníckeho servisu, alebo na internetových stránkach predávajúceho.

CLO

Pokiaľ zo strany kupujúceho nebude oznámené iné, dáva kupujúci firme Westerfield súhlas na to, aby za kupujúceho alebo za jeho priameho zástupcu konal agent švajčiarskej spoločnosti TW4 GmbH, so sídlom Industriestrasse 3, 8575 Bürglen, TG, zapísanej v Obchodnom registri kantonu Thurgau, Švajčiarsko pod číslom: CH-440.4.016.879-6, pokiaľ ide o dopravu a import objednávok kupujúceho zo Švajčiarska. Zmluva medzi kupujúcim a spoločnosťou TW4 GmbH je uzavretá vo chvíli, kedy je tovar objednaný podľa tejto zmluvy odoslaný. Ak chce kupujúci poveriť náhradného zástupcu svojim menom, musí o tom bezodkladne písomne informovať Westerfield. Poverením firmy TW4 GmbH dáva kupujúci svoj súhlas so zahájením procesu objednávky predtým ako vyprší platnosť lehoty na rozmyslenie „nie ďakujem“. To platí iba pre služby vykonávané spoločnosťou TW4 GmbH a nebude to mať vplyv na obvyklé právo odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa platných právnych predpisov. Kupujúci alebo príjemca je povinný konať v súlade s platnými právnymi predpismi, pokiaľ ide o EÚ a colnými predpismi v EÚ. Spoločnosť TW4 GmbH nemá kontrolu nad ostatnými poplatkami, ktoré môžu byť účtované pri preclení. V poplatkoch za poštovné a v manipulačnom poplatku sú zahrnuté náklady, ktoré môžu byť spojené s nákladmi spoločnosti TW4 GmbH na dopravu a preclenie tovaru v Európskej únii.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Objednávkou kupujúci potvrdzuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Poskytnuté osobné údaje spracováva predávajúci za účelom vybavenia objednávky a splnenia svojich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, ako meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa kupujúceho, ktoré je predávajúci ako správca oprávnený využiť len za účelom ponúkania výrobkov a služieb svojich aj iných spoločností, vrátane zasielania informácií o plánovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných informácií prostredníctvom elektronických prostriedkov (priamy marketing). Súhlas na vyššie opísané marketingové využitie sa udeľuje dobrovoľne na ľubovoľné obdobie až do odvolania. Osobné údaje kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko a adresa môže predávajúci odovzdať inému správcovi osobných údajov za účelom ponuky výrobkov a služieb za dodržania zákonných podmienok, pokiaľ takýto postup kupujúci písomne nenamietajú. Spracovanie osobných údajov môže predávajúci vykonať prostredníctvom tretích osôb, a to automaticky aj manuálne.

RWK

Westerfield
INTERNATIONAL 